

# TERMOS E CONDIÇÕES

Empresa: Tiu Infotech LLC

## 1 REGRAS GERAIS

1.1 Por favor, leia estes Termos e Condições Gerais antes de usar nosso site **LHSSORTEIOS.VIP** (de agora em diante denominado "Site"). Ao usar ou acessar qualquer seção do Site, você concorda em estar legalmente vinculado a todos os seguintes termos e condições (de agora em diante denominados coletivamente como "Termos"):

- Termos e Condições Gerais exibidos nesta página;
- Política de Privacidade;
- Política de Cookie;
- Termos específicos de campanhas publicitárias, bônus e promoções especiais oferecidos em nosso site;
- Regras específicas de sorteios oferecidos em nosso site, que podem ser acessados através dos links em questão;
- Outros termos e condições que você pode aceitar para usar certas seções e serviços disponíveis no nosso site.

1.2 Ao se cadastrar em nosso site, você concorda com a captação de dados e informações, estando ciente, todavia, de que referidas informações estarão protegidas pela LHS.

1.3 Em caso de discrepância, os termos das campanhas publicitárias, os bônus e as promoções especiais prevalecem sobre os Termos e Condições Gerais.

1.4 Se você não concordar em aceitar e cumprir todos os Termos, você não deverá abrir uma conta ou usar qualquer um dos serviços oferecidos através do nosso site. O uso posterior do site indicará sua aceitação dos termos.

1.5 A menos que definido de outra forma, todas as referências nos Termos a "nós", "nosso", "Empresa" referem-se à empresa que opera o Site, enquanto as referências a "cliente", "você", "seu" referem-se a pessoa usando nosso site e aceitando os Termos.

1.6 A versão dos Termos que prevalece é a versão original em português, podendo ser utilizado termos na língua inglesa.

## **2 LIMITAÇÕES E REQUISITOS REGULAMENTARES**

2.1 Você pode usar os serviços do site somente se tiver atingido a idade legal, de acordo com a lei aplicável a você, e tiver pelo menos 18 (dezoito) anos de idade. Ao aceitar os Termos, você garante que cumpre as restrições de idade acima, e deverá deixar o site imediatamente se ainda não tiver completado 18 (dezoito) anos.

## **3 SUA CONTA**

3.1 Para usar todas as funcionalidades do nosso site, você deve abrir uma conta pessoal no site.

3.2 Sua conta no Site deve ser registrada em seu próprio nome e cadastrada por meio do número de celular e endereço de e-mail válidos. É permitida apenas uma conta por pessoa, por domicílio / endereço, por número de telefone / e-mail e por endereço IP. Quaisquer outras contas abertas no site serão consideradas "contas duplicadas". Você não deve tentar abrir uma conta duplicada, fornecendo credenciais falsas ou adulteradas. Se você abrir ou tentar abrir qualquer número de contas duplicadas, nos reservamos o direito de fechar algumas ou todas as suas contas sem qualquer compensação e aplicar as seguintes sanções:

- Todas as ações efetuadas com uma conta duplicada serão consideradas nulas.
- Quaisquer promoções em que a conta duplicada tenha participado serão canceladas.
- Quaisquer ganhos obtidos na conta duplicada serão anulados. Quaisquer saques processados serão revertidas e serão devidos à Empresa;
- A conta duplicada será encerrada sem direito a reabertura.

3.3 Você deve manter o seu login / nome de usuário e senha em segredo e não divulgar essas informações a terceiros. Você é o único responsável por qualquer tipo de ação e / ou transação realizada na sua conta. Qualquer pessoa que entrar na sua conta, usando o login e senha corretos, será considerada como você e todas as transações serão consideradas válidas e feitas por você. Não seremos responsáveis por terceiros acessando sua conta ou por quaisquer perdas relacionadas com o uso não autorizado da sua conta; todo uso não autorizado será considerado seu próprio uso.

3.4 Você não deve vender ou transferir sua conta para outra pessoa e não deve comprar ou adquirir contas de outras pessoas. Você concorda que qualquer tentativa de fazê-lo será nula e sem efeito e constituirá uma violação destes Termos e Condições Gerais.

3.5 É proibido o uso de login e senha de qualquer outra pessoa para acessar o Site.

3.6 Você deve manter os detalhes de sua conta atualizados. Você deve nos informar imediatamente sobre quaisquer alterações em seus dados de cadastro.

3.7 Encerramento de sua conta: você pode encerrar sua conta a qualquer momento entrando em contato com a Equipe de Atendimento ao Cliente, porém as condições abaixo se aplicam:

- Você só pode fechar sua conta se ela não tiver saldo restante (positivo ou negativo) e nenhum pedido de saque pendente.
- Caso queira encerrar sua conta com saldo positivo ou / e solicitações de saque pendentes, todos os fundos de sua conta serão anulados e você receberá o valor do último depósito.

3.8 Solicitação de autoexclusão: você pode entrar em contato com a Equipe de Atendimento ao Cliente disponibilizado no campo: FALE CONOSCO e nós o ajudaremos a encerrar sua conta. Além disso, é sua responsabilidade notificar a Empresa de quaisquer outras contas que você possa ter conosco e abster-se de abrir novas contas. A empresa fará todo o possível para evitar a abertura de novas contas, mas, em última análise, é sua única responsabilidade garantir que nenhuma outra conta seja aberta. A Empresa não será responsável por perdas potenciais em outras contas.

3.9 Nós nos reservamos o direito de negar a abertura de uma conta ou encerrar uma conta existente sem aviso prévio ou justificativa.

#### **4 AS SUAS GARANTIAS**

4.1 Ao abrir uma conta em nosso site e usar nosso site, você garante que:

- As suas ações são em seu nome;
- É um cidadão com discernimento e respeito pela lei;
- Você não é viciado em jogos de azar, não usa o site sob a influência de álcool, drogas ou outras substâncias;

- Todos os dados e informações que você forneceu ao se cadastrar em nosso site são verdadeiros e reais e você continuará;  
atualizando essas informações no caso de quaisquer alterações;
- Você compreende e aceita totalmente o fato de que existe a possibilidade de perda monetária ao usar nossos serviços;
- Não utiliza fundos monetários que tenha recebido de forma ilícita ou de fontes ilegais;
- Você não entrou com más intenções e não fará nenhuma tentativa de cumplicidade, direta ou indiretamente, com outro cliente do Site; e
- O cartão de crédito / débito ou qualquer outro método de pagamento que você usa para recarregar o saldo da sua conta pertence a você, não é roubado e não foi perdido por outra pessoa. A Empresa reserva-se o direito de encerrar sua conta e anular quaisquer ganhos em caso de suspeita de que você violou esta regra.

4.2 Ao abrir uma conta neste site, você garante que nunca cadastrou outra conta ou recebeu qualquer dinheiro através de uma conta pertencente a qualquer outra pessoa.

4.3 Ao abrir uma conta neste site, você garante que nos forneceu informações verdadeiras e completas, conforme solicitado no formulário de cadastro.

## **5 VERIFICAÇÃO DA IDADE, IDENTIDADE E OUTROS**

5.1 Você deve fornecer todas as informações que solicitarmos para administrar sua conta, verificar sua identidade ou a origem dos fundos depositados em sua conta. Isso inclui (mas não está limitado a documento de identidade devidamente certificado, comprovante de residência, comprovante de propriedade e históricos de transações dos métodos de pagamento usados, incluindo extratos bancários ou de cartão de crédito / débito etc.

5.2 Poderemos, a nosso exclusivo critério, usar quaisquer procedimentos e meios adicionais que consideremos adequados para verificar sua identidade, idade, residência e outros documentos (KYC), antes e depois de efetuar depósitos em sua conta e / ou fazer um saque.

5.3 Você deve fornecer esses documentos e informações em até 30 (trinta) dias após a solicitação. Reservamo-nos o direito de reter o pagamento e/ou suspender sua conta até que você forneça os documentos e informações que solicitamos e de encerrar permanentemente sua conta se você não o fizer a tempo. Normalmente, verificamos seus documentos e informações em até 10 (dez) dias após nossa solicitação ser

respondida integralmente, no entanto, dependendo das circunstâncias e complexidade de um determinado caso, pode ser necessário tempo e/ou verificações adicionais para concluir a verificação.

5.4 Podemos utilizar um fornecedor terceirizado reconhecido para realizar as checagens em nosso nome, incluindo renomadas agências de crédito autorizadas, serviços de verificação de identidade e/ou software de prevenção à fraude. Detalhes pessoais podem ser fornecidos a tais terceiros de acordo com nossa Política de Privacidade.

5.5 Ao aceitar estes Termos e Condições, você concorda que temos o direito de realizar verificações de segurança adicionais para verificar informações e atividades da conta de acordo com a regulamentação aplicável e nossos procedimentos de segurança e antifraude, realizando verificações através de chamadas telefônicas / telefone, verificação facial ou outras verificações necessárias para garantir que você seja quem declara ser.

## **6 SALDO DE CONTA, DEPÓSITO E SAQUES**

6.1 Ao abrir uma conta no Site você concorda que as operações financeiras vinculadas à sua conta serão processadas diretamente pela Empresa, um operador de um sistema de pagamento e / ou por um terceiro designado pela Empresa para realizar esta atividade.

6.2 O depósito ou saque de saldos é facilitado através do método de pagamento de sua escolha (entre aqueles disponíveis no site).

Sempre que possível, os saques são processados usando o mesmo método de pagamento usado para depósitos. Você deverá utilizar os serviços de sistema de pagamento disponíveis no Site de acordo com as regras de uso impostas pelos respectivos provedores de tais serviços.

6.3 O saldo da conta não é um saldo bancário e, portanto, não pode estar sujeito a seguro, garantia de ativos ou garantias de qualquer outro tipo. Um depósito ou saldo ativo não rende juros.

6.4 Ao fazer um depósito, você concede à Empresa a permissão para debitar de seu saldo quaisquer multas ou taxas em relação à sua atividade, conforme estabelecido pelos Termos ou pela legislação aplicável. Você também concorda em evitar a cobrança

de devolução dos fundos depositados, anulando os depósitos, e concorda em compensar a Empresa pelos custos associados aos estornos e cancelamentos.

6.5 A Empresa reserva-se o direito de definir os valores mínimo e máximo de depósito na conta a seu critério.

6.6 Política de reembolso:

6.6.1 Você reconhece e concorda que a Empresa geralmente não oferece reembolso dos fundos depositados em sua conta. No entanto, podemos considerar um reembolso em circunstâncias excepcionais, incluindo problemas técnicos com nosso site ou os instrumentos de pagamento.

6.6.2 Nenhum reembolso pode ser concluído uma vez que o alegado depósito (incluindo o bônus) tenha sido jogado usando os Serviços.

6.6.3 Para ser considerado um reembolso, você deve entrar em contato com nosso suporte ao cliente em até 24 (vinte e quatro) horas da transação em questão. Faremos o possível para responder à sua solicitação em até 10 (dez) dias úteis. Para evitar dúvidas, todos os reembolsos são sempre a nosso critério exclusivo e absoluto.

6.6.4 Nós nos reservamos o direito de reter qualquer reembolso ou reverter uma transferência até que a identidade do proprietário da conta de jogo seja identificada em um nível satisfatório. Você concorda que deve ajudar com os documentos se assim o solicitarmos. Pode haver comprovante de identidade (cópia / foto do passaporte, carteira de habilitação, carteira de identidade), comprovante de endereço (extrato bancário, fatura, aluguel, etc.), bem como comprovante de titularidade da solução de pagamento. Se tais documentos forem solicitados e não forem apresentados dentro de 30 dias de nossa solicitação, um determinado reembolso ou transferência reversa não terá efeito, a conta de jogo será encerrada imediatamente e você perderá todos os valores em seu jogo conta. Esta decisão será final, vinculativa e não pode ser revertida.

6.6.5 Se você estava financiando sua conta com um cartão de crédito, nos reservamos o direito de pagar todas as solicitações de saque até o valor total depositado como reembolso das compras feitas.

6.6.6 Se quaisquer compras com cartão de crédito forem consideradas como tendo um risco inaceitável por razões legais ou de segurança pelos nossos processadores de cartão de crédito ou pelo nosso Departamento KYC, a LHS iniciará os reembolsos de todas essas transações para o cartão de crédito e notificará todas as autoridades apropriadas e os envolvidos.

6.6.7 Em todos os casos em que realizamos um reembolso, todos os bônus e ganhos em seu saldo serão deduzidos antes do cálculo do valor a ser reembolsado.

## **7 LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE**

7.1 Você aceita e concorda que a Empresa não tem qualquer responsabilidade ou controle sobre como você usa o software.

Você concorda que usar os serviços da Empresa é exclusivamente sua decisão e concorda que está ciente e aceita todos os riscos possíveis.

7.2 A Empresa não se responsabiliza por quaisquer acordos, ações ilegais, negligência, dano ou perda de qualquer tamanho, incluindo, mas não se limitando à perda de dados, renda, reputação, bem como por quaisquer perdas que não sejam previstas pela Empresa neste momento.

7.3 Nem a Empresa, nem o fornecedor do software, nem qualquer uma de nossas afiliadas ou partes relacionadas assumirá qualquer responsabilidade por quaisquer perdas, despesas ou danos que são supostos ou são consequências reais de:

- Erros que tiver cometido ao introduzir informações incorretas;
- Qualquer tipo de fraude, atividade de burla ou indução em erro;
- A decisão da Empresa de não aceitar seu depósito, recusar-se a abrir sua conta ou suspender ou encerrar sua conta;
- Qualquer atraso no recebimento ou aceitação de um depósito ou na retenção de seu saque para concluir a identidade e outros procedimentos de verificação;
- Utilizar a sua conta para fins que possam ser considerados ilegais segundo a legislação em vigor;
- Quaisquer operações e transações realizadas após a entrada correta de seu nome de usuário e senha;
- Qualquer uso não sancionado de dados relativos a você ou à sua conta;

- Incapacidade de usar o site ou impossibilidade de acesso a ele por qualquer motivo;
- Qualquer ação ou transação que seja efetuada por terceiros com o seu nome de utilizador e senha;
- Fraca qualidade de acesso (ou falta de acesso) ao Site;
- Qualquer circunstância fora do controle direto da Empresa, incluindo problemas relacionados ao equipamento e software (incluindo vírus de computador e software), sistemas de transferência de dados, telefone ou outros métodos de comunicação, ou por seu provedor de serviços de internet;
- Perda de quaisquer transações ocasionados pelo funcionamento incorreto da conexão usada por você ou qualquer outra organização que transfira dados entre você, a Empresa ou qualquer outra empresa que esteja regulando os pagamentos;
- Qualquer comunicação eletrônica não recebida;
- o resultado de qualquer ação em nome do governo ou por circunstâncias de força maior;
- Participar em jogos se tal participação for ilegal de acordo com a legislação aplicável do país em que o cliente reside;
- Quaisquer erros, omissões, erros de digitação, bugs no site ou no software usado nele;

## **8 ALTERAÇÕES NO SITE**

8.1 A Empresa reserva-se o direito de fazer quaisquer alterações nos Termos a seu exclusivo critério, a qualquer momento.

8.2 Todas as alterações entram em vigor a partir da data indicada nos Termos. É sua responsabilidade verificar as atualizações dos Termos cada vez que usar o Site.

8.3 Ao continuar usando o site após quaisquer alterações, você concorda com essas alterações, independentemente de ter recebido ou não uma notificação das alterações ou se familiarizado com elas. Se você discordar de qualquer uma das alterações, deverá interromper o uso do site

## **9 OBSERVAÇÕES**

9.1 Você concorda em nos contatar eletronicamente. Regularmente colocaremos mensagens eletrônicas no Site e / ou entraremos em contato com você por e-mail. Você deve nos fornecer informações de contato corretas. Caso contrário, a Empresa não pode ser responsabilizada por você não receber informações. Toda a correspondência, inclusive comunicação eletrônica, é considerada "escrita" e recebida em até 5 dias úteis

após o envio. A Empresa tem o direito, mas não a obrigação, de conduzir a comunicação por escrito. Se você tiver alguma dúvida sobre o uso do Site ou dos Termos, entre em contato conosco pelo email: [lhs@tiulu.tech](mailto:lhs@tiulu.tech)

## **10 LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO**

14.1 Qualquer reclamação ou disputa legal decorrente ou em conexão com os Termos e Serviços do Site será resolvido de acordo com a Legislação brasileira.

14.2 As partes concordam que qualquer disputa, controvérsia ou reclamação decorrente de ou em conexão com os Termos, ou a violação, rescisão ou invalidade dos mesmos, deve ser submetida à jurisdição exclusiva dos tribunais de Curação. Não podemos aceitar responsabilidade sob as leis de qualquer outra jurisdição. Você concorda explicitamente com a jurisdição exclusiva dos tribunais de Curação conforme estabelecido nesta seção.

### **Delaware Code**

#### **100 Gaming Control Board**

#### **102 Regulations Governing Raffles**

These regulations shall apply to any raffle conducted under Title 28 of the **Delaware Code** in which the value of the prize or prizes to be awarded is \$5,000 or more or in which the ticket price is more than \$5.00 for a single drawing for prizes, or more than \$15.00 for a series of drawings for prizes occurring on a periodic schedule exceeding one month. These regulations are issued pursuant to the authority granted the Delaware Gaming Control Board in Title 28 of the **Delaware Code**.

**2 DE Reg. 1224 (01/01/99)**

**15 DE Reg. 368 (09/01/11)**